

Szanowni Państwo,

W minionym roku odnotowaliśmy wiele istotnych wydarzeń, które w znaczący i pozytywny sposób wzmocniły nasze działania naprawcze i przyspieszyły powrót na stałą ścieżkę trwałej rentowności. Zakończenie dwóch kwartałów z wynikiem pozytywnym to niewątpliwe potwierdzenie zasadności przyjętych kierunków transformacji biznesowej oraz dużej dyscypliny kosztowej. Jestem przekonany, że jako instytucja jesteśmy dobrze przygotowani, aby wykorzystać szansę jaką niesie ze sobą środowisko rosnących stóp procentowych, znacząco zwiększyć nasze zdolności przychodowe i powrócić na trwałe do generowania pozytywnych wyników finansowych.

Największymi wyzwaniami stojącymi aktualnie przed bankiem są szybka odbudowa wskaźników kapitałowych do poziomów regulacyjnych oraz wzmocnienie odporności na potencjalne ryzyko prawne portfela kredytów walutowych. Są to najistotniejsze sprawy, które oprócz kwestii przychodowych i szans związanych z obecną sytuacją makroekonomiczną, zostały szczegółowo ujęte w założonym przez bank w kwietniu 2022 roku nowym planie naprawy. Zawiera on pakiet kompleksowych działań zmierzających do odbudowy wskaźników kapitałowych banku do 2027 roku. Liczę, że spotka się on z akceptacją Komisji.

Zgodnie z zapowiedziami, po przeprowadzeniu szczegółowych analiz potencjalnego ryzyka prawnego portfela kredytów hipotecznych Zarząd banku zdecydował o utworzeniu na koniec 2021 roku bardzo istotnych rezerw, które w adekwatny sposób odzwierciedlają ryzyko identyfikowane w tym portfelu. Jednocześnie prowadzone są prace z profesjonalnymi doradcami nad pozwalającym zabezpieczyć ryzyko prawne tego portfela rozwiązaniem, którego celem jest zasadnicze zmniejszenie negatywnego wpływu kosztów rezerw.

W ciągu ostatnich kwartałów zrealizowaliśmy szereg inicjatyw, których celem była dalsza poprawa struktury portfela kredytowego zarówno w ujęciu historycznym, jak i bieżącym. Mimo trudnego rynku z sukcesem sfinalizowaliśmy sprzedaży portfeli wierzytelności NPL o wartości ponad 2,2 mld zł. Ponadto dzięki współpracy ze spółką leasingową i istotnym zmianom w polityce ryzyka, aktualnie budujemy zdrowy i bezpieczny portfel kredytowy, co umożliwi nam systematyczną poprawę jakości portfeli i spadek kosztu ryzyka. Prowadzimy również analizy związane z możliwością sekurytyzacji wybranych portfeli kredytowych w celu ograniczenia ich wpływu na współczynniki kapitałowe. Należy również pamiętać, że odnotowany na przełomie 2021/22 negatywny wpływ rynkowej wyceny papierów skarbowych na kapitały banku ma charakter przejściowy i jest w pełni odwracalny.

Strategicznym projektem banku pozostaje kontynuacja transformacji digital, której celem jest wzmocnienie zdolności do akwizycji i aktywizacji klientów w kanałach cyfrowych. W minionym roku zainicjowaliśmy kompleksowe prace, których celem jest stopniowa przebudowana naszej bankowości internetowej i dostosowanie jej do zmieniających się oczekiwań i potrzeb klientów. Nieustannie pracujemy również nad rozwojem bankowości mobilnej oraz wzmocniamy zdolności operacyjne pozostałych zdalnych kanałów kontaktu z bankiem. Co ważne, tym ambitnym zmianom towarzyszy nieustanny wzrost jakości obsługi oraz coraz lepsze dostosowanie oferty do oczekiwań klientów. Wprowadzane zmiany wspomagają również działania w zakresie dalszej optymalizacji kosztowej i przyczyniają się do systematycznej poprawy wskaźników efektywności biznesowej.

Przez ostatnie lata istotnie przebudowaliśmy model biznesowy i wzmocniliśmy fundamenty naszej działalności – staliśmy się bankiem relacyjnym. W sposób istotny zaadresowaliśmy również kwestię portfela kredytów walutowych oraz ryzyka kredytowego. Stworzyliśmy tym samym solidne fundamenty nie tylko do powrotu do stałej rentowności, lecz przede wszystkim do odbudowy w najbliższych latach współczynników kapitałowych zgodnie z oczekiwaniami nadzoru oraz naszych akcjonariuszy. Dziś stoimy przed wielką szansą jaką dają środowisko rosnących stóp

procentowych i postępująca cyfryzacja. Jestem przekonany, że dzięki sprawnym procesom biznesowym, dużej dyscyplinie kosztowej, wysokiej jakości obsługi oraz atrakcyjnej ofercie produktowej zrealizujemy wszystkie założenia złożonego planu napraw w przyjętym horyzoncie czasowym.

W imieniu całego Zarządu chciałbym podziękować wszystkim Pracownikom i Współpracownikom za ich ciężką pracę i zaangażowanie w pozytywne zmiany zachodzących w naszym Banku. Podziękowania kieruję również na ręce naszych Partnerów i Akcjonariuszy, którzy obdarzają nas zaufaniem i motywują do podejmowania ambitnych wyzwań biznesowych. Jestem przekonany, że wykorzystamy możliwości jakie oferuje nam rynek i nie tylko na stałe powrócimy na ścieżkę rentowności, lecz również rozpoczniemy systematyczną odbudowę naszej bazy kapitałowej.

Z wyrazami szacunku,



Artur Klimczak

Prezes Zarządu

Getin Noble Bank S.A.