

Szanowni Państwo,

Miniony rok przyniósł wszystkim wiele nieoczekiwanych wyzwań. Z dnia na dzień znaleźliśmy się w nowej rzeczywistości, która zmieniała fundamenty naszego życia społeczno-ekonomicznego. Poczucie stałego zagrożenia epidemicznego i ograniczenie kontaktów międzyludzkich miały istotny wpływ na wiele aspektów naszego funkcjonowania, w tym sposób korzystania z usług bankowych. Świat oraz potrzeby naszych Klientów zmieniały się na naszych oczach, a my razem z nim.

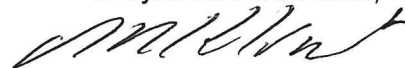
Z perspektywy czasu mogę zdecydowanie stwierdzić, że jako organizacja nauczyliśmy się dobrze funkcjonować w świecie ogarniętym pandemią, dbając o bezpieczeństwo zarówno naszych Klientów, jak i Pracowników. Nieprzerwanie zapewnialiśmy Klientom dostęp do ich finansów i usług bankowych. Byliśmy w gronie firm, które jako pierwsze wdrażały zalecenia w zakresie bezpieczeństwa epidemicznego. W krótkim czasie zmieniliśmy wiele istotnych procesów biznesowych, wprowadziliśmy pracę zdalną, dostosowaliśmy ofertę do nowych warunków i zmieniających się oczekiwań Klientów. Jedną rzecz pozostała jednak niezmienną - nasze zaangażowanie na rzecz wysokiej jakości świadczonych usług.

Naszą pracę od lat nieustannie doceniają niezależni eksperci. Pierwsze miejsce w prestiżowym rankingu „Złoty Bankier” w głównej kategorii „Złoty Bank 2020 - Najlepsza wielokanałowa jakość obsługi”, wysokie miejsca w kluczowych kategoriach rankingu „Przyjazny Bank Newsweeka”, czy wyróżnienia w ramach badania Instytucja Roku, to niepodważalne dowody naszego wieloletniego zaangażowania na rzecz rozwoju nowoczesnej bankowości relacyjnej. Nie byłoby to jednak możliwe bez tysięcy osób, które na co dzień tworzą naszą instytucję. To właśnie dla nich stale się zmieniamy, aby Getin Noble Bank był jeszcze bardziej przyjaznym miejscem pracy. Wierzymy bowiem, że obietnica najwyższej jakości musi być głęboko zakorzeniona we wszystkich aspektach funkcjonowania naszej organizacji, a w pierwszej kolejności w ludziach, którzy ją tworzą.

Obecnie strategicznym projektem Banku jest transformacja digital, która ma na celu wzmocnienie zdolności do akwizycji i aktywizacji Klientów w kanałach cyfrowych. Zależy nam, aby zmianom tym towarzyszył nieustanny wzrost jakości obsługi oraz coraz lepsze dostosowanie oferty do oczekiwań obecnych i nowych Klientów. Chcemy wykorzystać potencjał jaki niesie ze sobą dynamiczny wzrost zainteresowania Klientów bankowością elektroniczną i zaoferować solidne oraz bezpieczne rozwiązania, które docelowo zdywersyfikują i wzmocnią źródła przychodów dla naszego Banku. Wprowadzane zmiany wspomogą również działania w zakresie dalszej optymalizacji kosztowej, systematycznie poprawiając wskaźniki efektywności biznesowej i przybliżając nas do celu, jakim jest przekroczenie progu rentowności.

W imieniu całego Zarządu chciałbym podziękować wszystkim Pracownikom za zaangażowanie na rzecz naszej organizacji. Bez Was pozytywne zmiany, które zachodzą w Getin Noble Banku nie byłyby możliwe. Podziękowania kieruję również na ręce naszych Partnerów i Akcjonariuszy, którzy nawet w najtrudniejszych momentach obdarzają nas zaufaniem i motywują do podejmowania ambitnych wyzwań biznesowych.

Z wyrazami szacunku,



Artur Klimczak  
Prezes Zarządu  
Getin Noble Bank S.A.