



PREZENTACJA WYNIKÓW FINANSOWYCH DLA INWESTORÓW I ANALITYKÓW
22 MAJA 2020 R.



AGENDA

- 1. Podsumowanie Q1 2020**
2. Kluczowe informacje finansowe i biznesowe
3. Załącznik

Q1'20 – PODSTAWOWE INFORMACJE FINANSOWE

Wynik netto w Q1'20 na poziomie -109,6 mln zł uwzględniający koszt składek na Bankowy Fundusz Gwarancyjny w łącznej wysokości -71,2 mln zł.

Skuteczna realizacja działań restrukturyzacyjnych w pierwszym kwartale br.:

- **Dalsza poprawa powtarzalnych przychodów w Q1'20 o 59%** vs Q4'19 (bez wpływu one-offs* w Q4'19 wzrost o 7%).
- **Widoczne efekty dalszej optymalizacji bazy kosztowej:** koszty w Q1'20 o 25 mln zł / **8,4% poniżej poziomu z Q1'19.**

Skuteczna realizacja działań obniżających koszt finansowania.

- **Koszt odsetkowy bazy depozytowej** w Q1'20 w wysokości 1,71%, tj. **13 p.b. niżej niż w Q4'19.** Środki na ROR i kontach oszczędnościowych stanowią już blisko **46% bazy depozytowej** Banku.
- **Przejęciowy wzrost stawki za depozyty** w marcu br. w ramach oferty retencyjnej w związku z COVID-19. Od kwietnia powrót do dalszego obniżania kosztu finansowania.

Wzrost marży odsetkowej do poziomu 2,3% na koniec marca br. (+0,5 p.p. r/r).

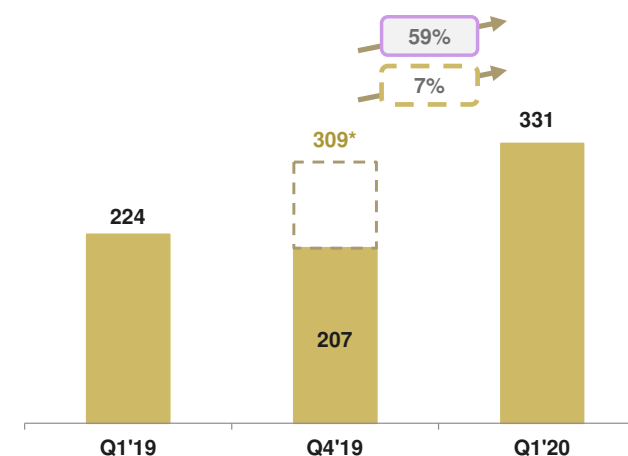
Wskaźnik LCR powyżej norm: 124% na koniec marca 2020.

Koszt ryzyka kredytowego: 1,6% w Q1'20 wyższy o 0,4 p.p. kw/kw, m.in. pod wpływem aprecjacji CHF oraz rozpoznaniem pierwszych efektów pandemii COVID-19.

Dalszy wzrost pokrycia rezerwami: 61% na koniec marca 2020 r. (+1,3% kw/kw).

TCR i CET1 na koniec marca 2020 odpowiednio 8,8% oraz 7,2%.

Dynamika dochodów Banku (mln zł)



* Z wyłączeniem czynników jednorazowych obciążających wynik finansowy w Q4'19, tj. rezerwy na zwrot prowizji od kredytów konsumenckich

BANK WOBEK COVID-19



W obliczu zagrożenia epidemicznego Bank podjął niezbędne działania w celu zachowania pełnej ciągłości działania, zapewniając stały dostęp do środków i usług bankowych Klientom Banku, jednocześnie minimalizując ryzyka po stronie Pracowników.

PRACOWNICY

Wprowadzona zasada pracy zdalnej w centralach Banku, a w jednostkach w których praca zdalna nie jest możliwa wprowadzona została zasada rozproszenia zespołów na powierzchni oraz alokacji do innych obiektów.

Zestaw działań podjętych w sieci sprzedaży, przede wszystkim dla zapewnienia bezpieczeństwa i komfortu Pracowników znajdujących się na pierwszej linii kontaktu z Klientami, w tym m.in. skrócone godziny pracy oddziałów + przerwa w ciągu dnia na dezynfekcję i odpoczynek.

Dodatkowe środki ochrony i bezpieczeństwa w placówkach i centrali Banku.

Dedykowany zespół do monitorowania i zarządzania zdarzeniami w Banku (tzw. „COVID ROOM”).

Zabezpieczenie kluczowych procesów, natychmiastowe rozwiązywanie problemów, decyzje + komunikacja (regularny update sytuacji we wszystkich obszarach).

Zajęcia on-line w ciągu dnia dla dzieci Pracowników.

Bardzo dobre nastroje pracowników i pozytywne oceny działań podejmowanych przez Bank (dedykowane badanie przeprowadzone przez firmę zewnętrzną).

KLIENCI

Koncentracja wysiłków na zapewnieniu klientom możliwości bezpiecznego bankowania bez wychodzenia w domu.

Zapewniony stały dostęp Klientów do placówek Banku oraz Contact Center.

Aktywne informowanie i zachęcanie Klientów do korzystania ze zdalnych kanałów kontaktu i obsługi oraz do korzystania z płatności bezgotówkowych (strona internetowa, social media, e-mailing, SMS, infolinia, oddział).

Zwiększone limity płatności zbliżeniowych kartą do 100 PLN bez konieczności zatwierdzania kodem PIN.

Wprowadzenie dodatkowych działań wspierających Klientów w okresie pandemii:

- wakacje kredytowe
- udostępnienie rozwiązań w ramach Tarczy Antykryzysowej

ponad
80%

Pracowników centrali
w formule pracy zdalnej

100%

Działających placówek sieci własnej
(jedynie dwie placówki przejściowo nieczynne
w szczytowym okresie kwarantanny)

50%

Zwiększony ruch w Contact Center Banku
(w stosunku do okresu sprzed 16 marca br.)

2 000 / 100%

Liczba maili codziennie wpływających do CC,
tzn. dwa razy więcej niż w okresach poprzednich

3 min.

Maksymalny czas oczekiwania
w szczytowych godzinach
w najtrudniejszym okresie kwarantanny

REALIZACJA DZIAŁAŃ POMOCOWYCH WOBEC KLIENTÓW

Wprowadzenie rozwiązań łagodzących sytuację płynnościową Klientów i ułatwiających regulowanie przez nich swoich zobowiązań kredytowych

WAKACJE KREDYTOWE

TARCZA ANTYKRYZYSOWA PFR

- **WYDŁUŻENIE TERMINU SPŁATY KREDYTÓW** - wprowadzenie uproszczonej procedury w zakresie wydłużenia okresu kredytowania na 3/6 miesięcy
- **KARENCE/PROLONGATY W SPŁACIE RAT KREDYTOWYCH** - wprowadzenie uproszczonej procedury w zakresie zawieszenia spłaty rat kapitałowych (karencja) lub rat kapitałowo-odsetkowych (prolongata)
- **TARCZA FINANSOWA PFR DLA FIRM I PRACOWNIKÓW** – GNB w gronie 17 pierwszych Banków, które od 29 kwietnia 2020 r. udostępniły swoim Klientom firmowym możliwość złożenia wniosków w bankowości elektronicznej o wsparcie w ramach programu Tarcza Finansowa PFR.



Tarcza Finansowa PFR dla Firm i Pracowników to program o wartości blisko 100 mld zł skierowany do mikrofirm (zatrudniających co najmniej 1 pracownika) oraz małych, średnich i dużych przedsiębiorstw. Jego celem jest ochrona rynku pracy i zapewnienie firmom płynności finansowej w okresie poważnych zakłóceń w gospodarce. Program skierowany jest do około 670 tys. polskich przedsiębiorców i przyczyni się do powrotu polskich firm na ścieżkę rozwoju.



„Wakacje kredytowe” w GNB

kredyty gotówkowe
10%
umów objętych prolongatą

kredyty hipoteczne
7%
umów objętych prolongatą lub karencją

kredyty samochodowe
3%
umów objętych karencją

wierzytelności leasingowe
10%
umów objętych karencją

kredyty firmowe
1%
umów objętych prolongatą lub karencją

kredyty ogółem
8% / 14%
% umów / salda objętego prolongatą lub karencją

„BANKUJ BEZPIECZNIE” I „POMAGAMY”, CZYLI AKTYWNA KOMUNIKACJA BANKU W DOBIE COVID-19

Komunikacja na stronach www:

- HUB ze zbiorem informacji, jak bankować bezpiecznie w czasie epidemii – <https://www.getinbank.pl/bankuj-bezpiecznie>
- Podstrona „Zdolni Seniorzy” – instrukcje, jak bankować zdalnie
- Konkurs plastyczny dla najmłodszych – wspólny czas w domu
- Tarcza PFR – zasady pomocy dla Przedsiębiorców
- Komunikaty dot. zmian w funkcjonowaniu placówek
- Wakacje kredytowe – zbiór informacji o pomocy dla Kredytobiorców
- Ostrzeżenie przed oszustami w Internecie, wykorzystującymi sytuację

Wiadomości SMS, PUSH, e-maile, bankowość elektroniczna:

- Promowanie bezpiecznego korzystania z Bankowości Elektronicznej
- Informacje dot. bezpiecznego korzystania z placówek Banku
- Konkurs plastyczny dla dzieci (zgłoszenia w Bankowości Internetowej)

Komunikacja poprzez Facebook oraz LinkedIn:

- Informacje o zmianach w funkcjonowaniu placówek Banku
- Podziękowania dla Pracowników placówek Banku
- Komunikacja konkursu dla najmłodszych #Zostańwdomu
- Zachęcanie do pozostania w domu i korzystania z Bankowości Elektronicznej oraz zakupów przez Internet
- Informacja o czasowej likwidacji opłat za wpłaty we wpłatomatich
- Wsparcie akcji BLIK „Zastrzyk wsparcia” dla szpitali
- Informacja o zwiększeniu kwoty płatności zbliżeniowych bez PINu
- Informacja o programie Tarcza Finansowa PFR



DYNAMICZNY WZROST AKTYWNOŚCI KLIENTÓW W KANAŁACH ZDALNYCH

aktywni Klienci
aplikacji mobilnej

+40%

IV'20 vs. IV'19

liczba transakcji
BLIK

+139%

IV'20 vs. IV'19

kredyty gotówkowe
online

+60%

III'20 vs. średnia VI-XII'19

liczba logowań
do aplikacji mobilnej

+54%

IV'20 vs. IV'19

ocena aplikacji

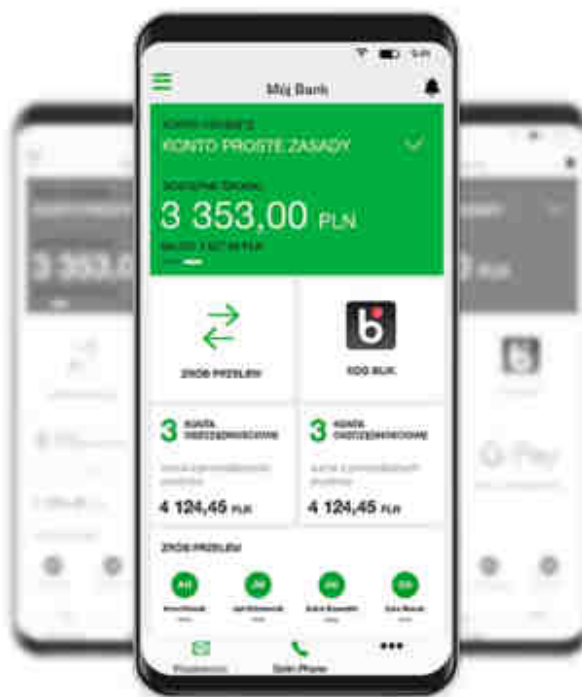
Google Play

4,5

App Store

4,7

na dzień 14.05.2020 r.



karty kredytowe
online

30%

IV'20, udział w sprzedaży

limity kredytowe
online

31%

IV'20, udział w sprzedaży

AGENDA

1. Podsumowanie Q1 2020

2. Kluczowe informacje finansowe i biznesowe

3. Załącznik

NAJWAŻNIEJSZE PARAMETRY FINANSOWE

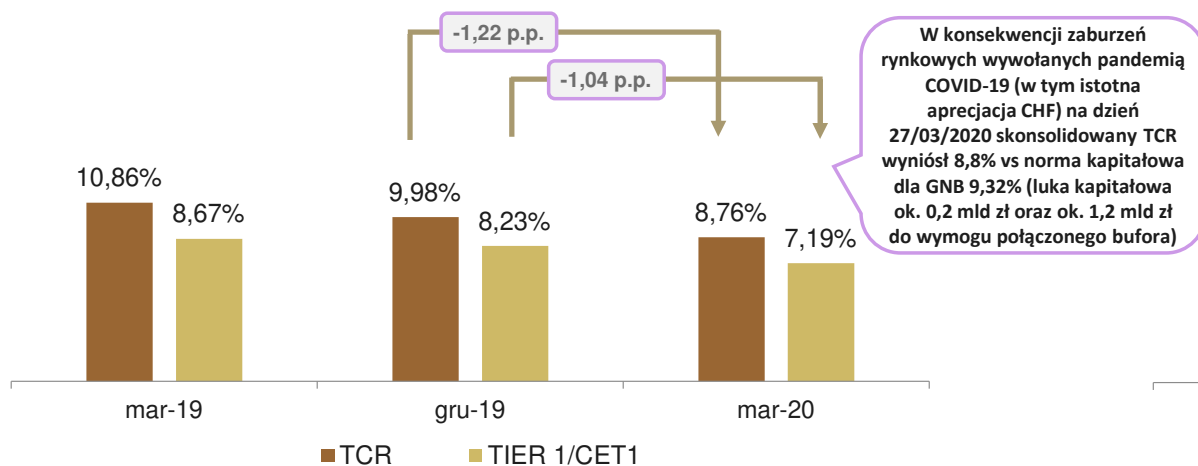
| | Q1 2020 | Q4 2019 | Q1 2019 | zmiana kw/kw | zmiana r/r |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Wynik z tyt. odsetek | 284,6 | 232,5 | 221,1 | 22,4% | 28,7% |
| Przychody odsetkowe | 510,7 | 481,6 | 529,3 | 6,1% | -3,5% |
| Koszty odsetkowe | -226,2 | -249,1 | -308,2 | -9,2% | -26,6% |
| Wynik z tyt. prowizji i opłat | 10,8 | 21,7 | 11,8 | -50,3% | -8,2% |
| Pozostałe przychody | 52,0 | 18,7 | 4,0 | 178,0% | x13 |
| Wynik na pozostałych przychodach i kosztach operacyjnych | -16,6 | -65,5 | -13,4 | -74,7% | 23,7% |
| Wynik na działalności biznesowej | 330,8 | 207,4 | 223,5 | 59,5% | 48,0% |
| Koszt ryzyka prawnego kredytów walutowych | - | -158,2 | - | x | - |
| Koszty działania | -273,9 | -200,8 | -299,2 | 36,5% | -8,4% |
| Koszty działania (bez kosztów BFG) | -202,7 | -188,1 | -219,9 | 7,8% | -7,8% |
| Odpisy na aktywa finansowe | -171,9 | -94,3 | -100,2 | 82,4% | 71,5% |
| Odpisy na inwestycje kapitałowe | - | -49,2 | - | x | - |
| Wynik brutto | -115,5 | -296,3 | -176,8 | -61,0% | -34,7% |
| Wynik netto | -109,6 | -244,6 | -159,6 | -55,2% | -31,3% |
| Wynik netto (bez czynników jednorazowych obciążających wynik finansowy ¹ z liniowym rozłożeniem kosztu składki resolution) | -75,6 | -2,4 | -108,3 | 30x | -30,2% |

| | 31/03/2020 | 31/12/2019 | 31/03/2019 | zmiana kw/kw | zmiana r/r |
|---|------------|------------|------------|--------------|------------|
| Suma bilansowa | 51 050,9 | 52 828,4 | 54 166,6 | 0,3% | -5,8% |
| Saldo kredytów | 37 224,0 | 37 126,9 | 39 414,7 | -3,4% | -5,6% |
| Saldo depozytów | 43 971,8 | 46 169,4 | 46 274,3 | -4,8% | -5,0% |
| Kapitał własny (przypisany akcjonariuszom jednostki dominującej) | 2 357,7 | 2 534,9 | 2 925,3 | -7,0% | -19,4% |

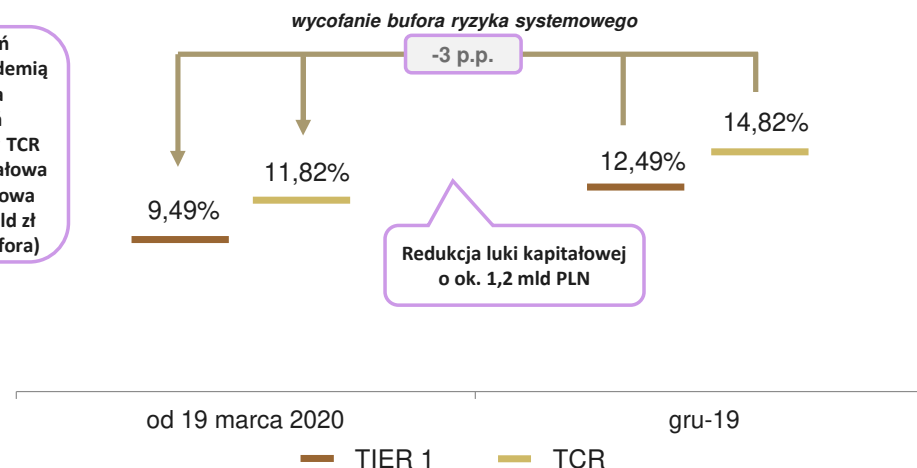
¹ Rezerwy na ryzyko prawne kredytów walutowych (Q4'19), rezerwa na zwroty prowizji od kredytów konsumpcyjnych (Q4'19)

WSKAŹNIKI WYPŁACALNOŚCI I PŁYNNOŚCI

Współczynnik wypłacalności

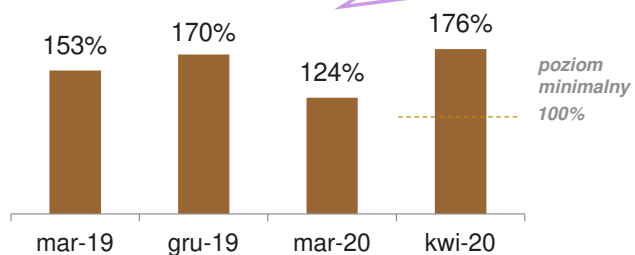


Wymóg połączonego bufora dla Banku

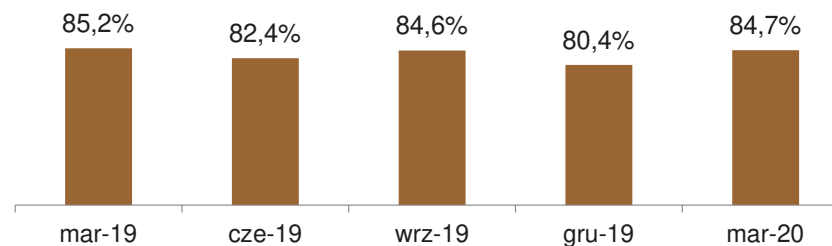


LCR

Wpływ wzmożonych wypłat klientów w drugiej połowie marca (początek kwarantanny COVID-19) obserwowany w całym sektorze bankowym.

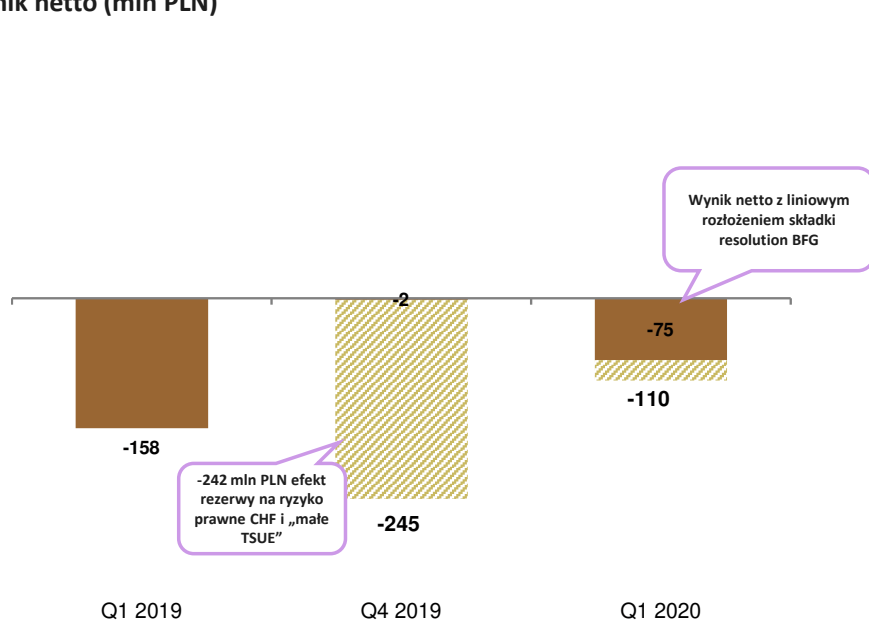


Kredyty/depozyty

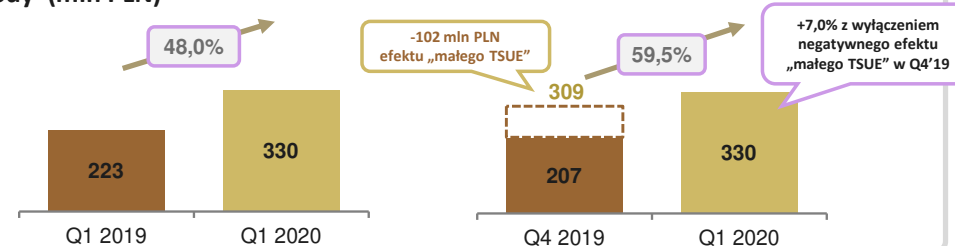


RENTOWNOŚĆ I EFEKTYWNOŚĆ KOSZTOWA

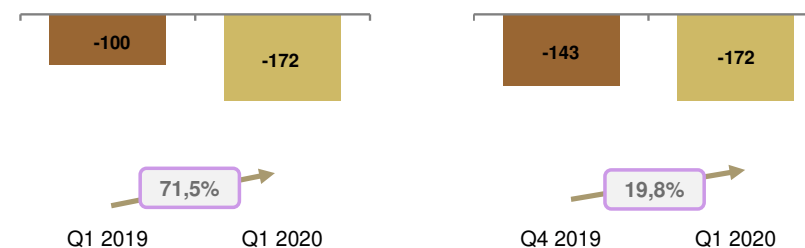
Wynik netto (mln PLN)



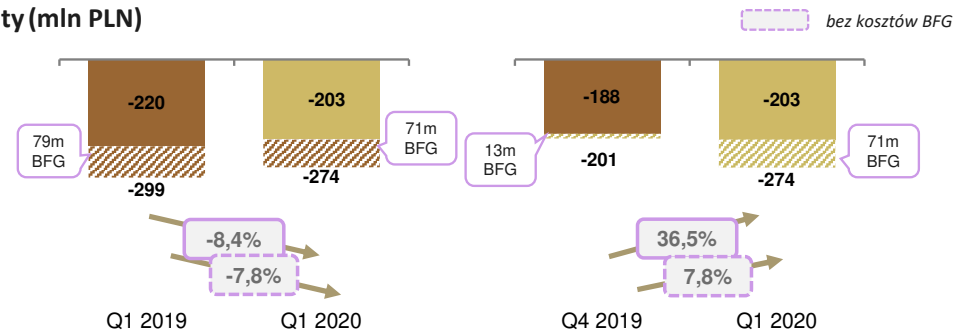
Przychody¹ (mln PLN)



Odpisy (mln PLN)



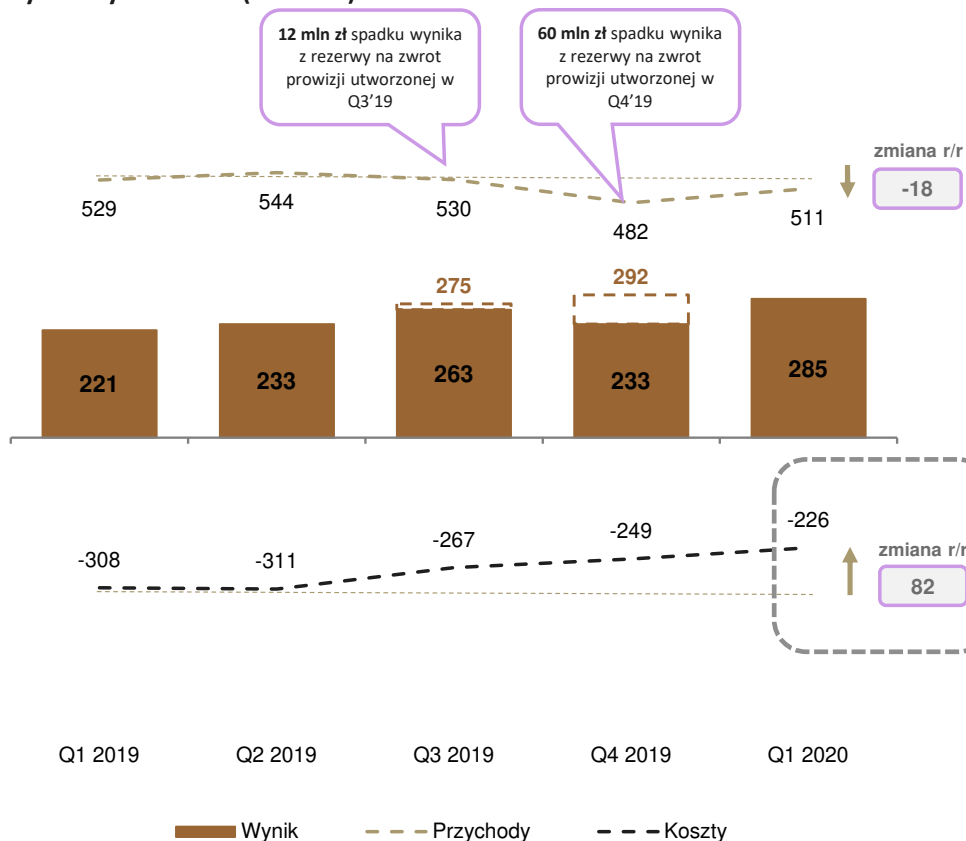
Koszty (mln PLN)



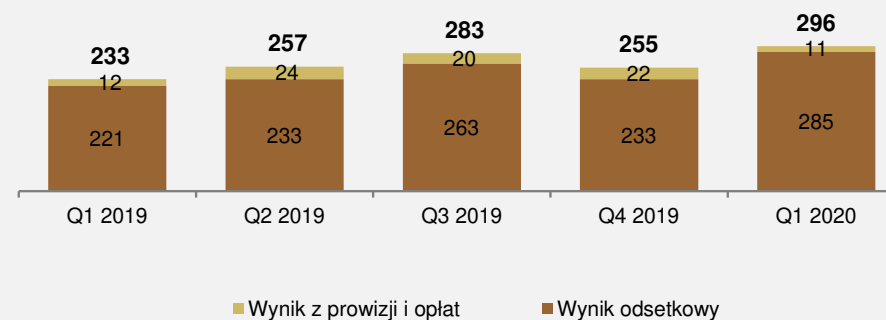
¹ Wynik odsetkowo-prowizyjny, dywidendy, wynik na instrumentach finansowych, wynik z pozostałych przychodów i kosztów operacyjnych

PODSTAWOWE DOCHODY

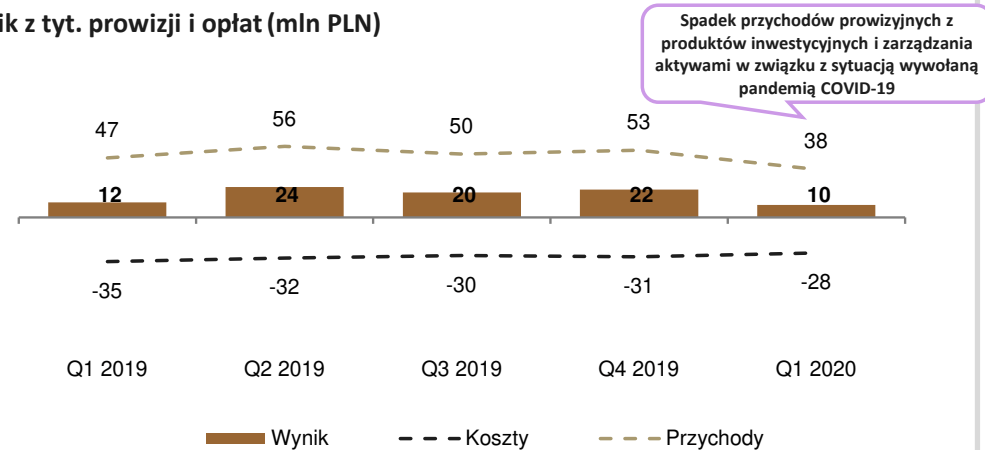
Wynik z tyt. odsetek (mln PLN)



Przychody¹ (mln PLN)



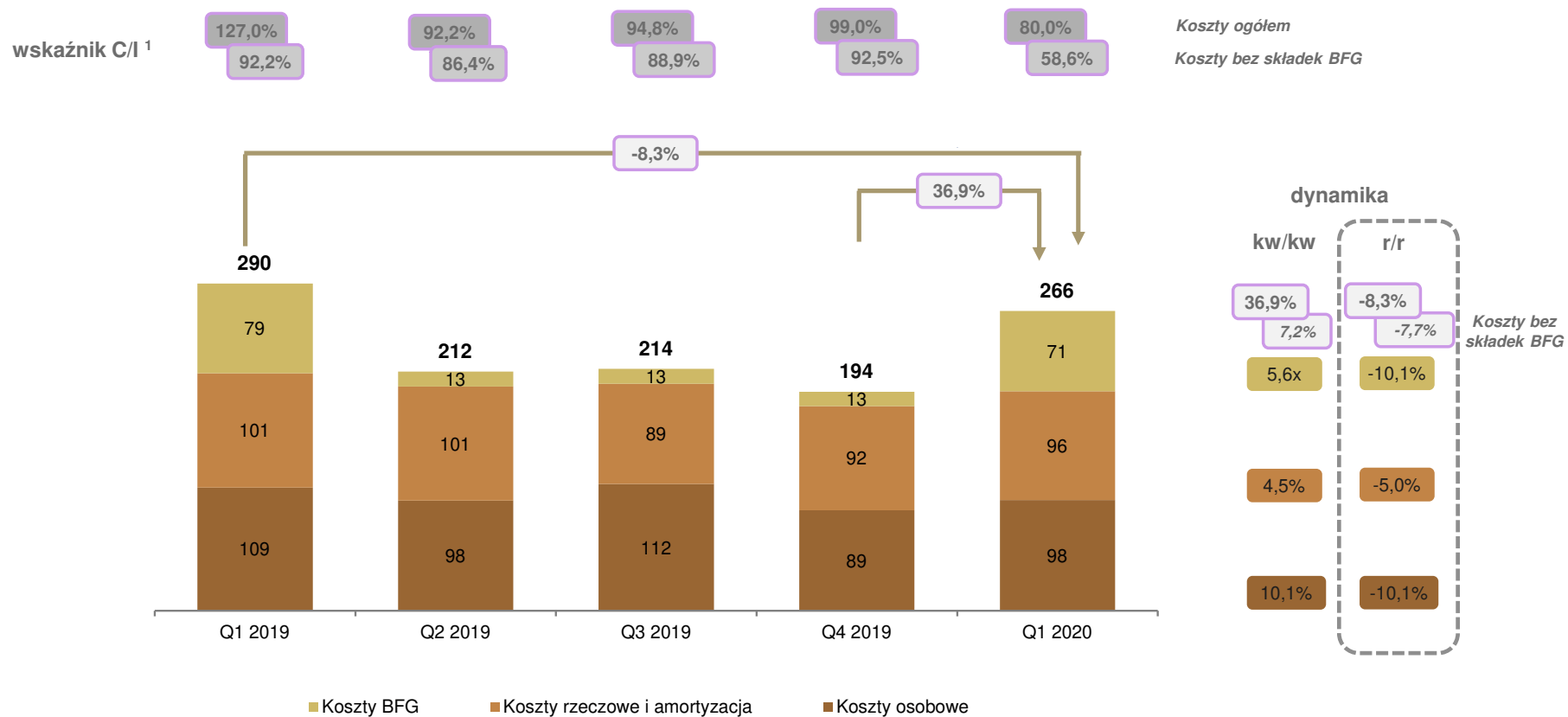
Wynik z tyt. prowizji i opłat (mln PLN)



¹ Wynik odsetkowo-prowizyjny

KOSZTY DZIAŁANIA

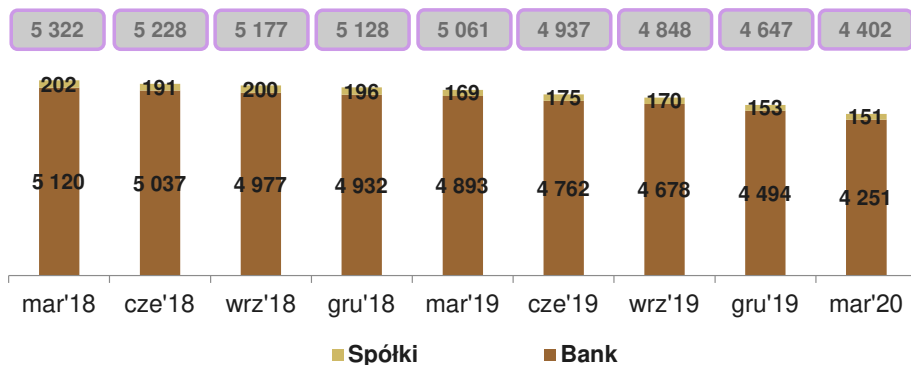
Koszty działania Banku (mln PLN) ¹



¹ jednostkowo, kwartalnie

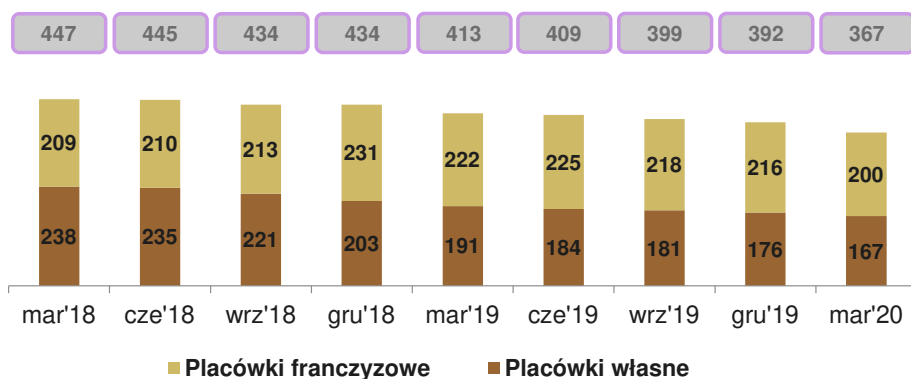
SIEĆ SPRZEDAŻY I ZATRUDNIENIE

Zatrudnienie (etaty)



- W związku z trwającą optymalizacją działań operacyjnych w lutym b.r. podjęto decyzję o dalszym dostosowaniu struktury zatrudnienia Banku do rzeczywistych potrzeb biznesowych. Celem zmian jest dalsza poprawa efektywności kosztowej oraz wzmocnienie zdolności przychodowych Banku. W efekcie restrukturyzacji do czerwca 2020 roku zwolnienia obejmą nie więcej niż 250 osób.
- Redukcja zatrudnienia w Grupie Banku o 245 etatów w Q1 2020.
- W ujęciu r/r liczba zatrudnionych spadła o 659 etatów (13%).

Sieć placówek

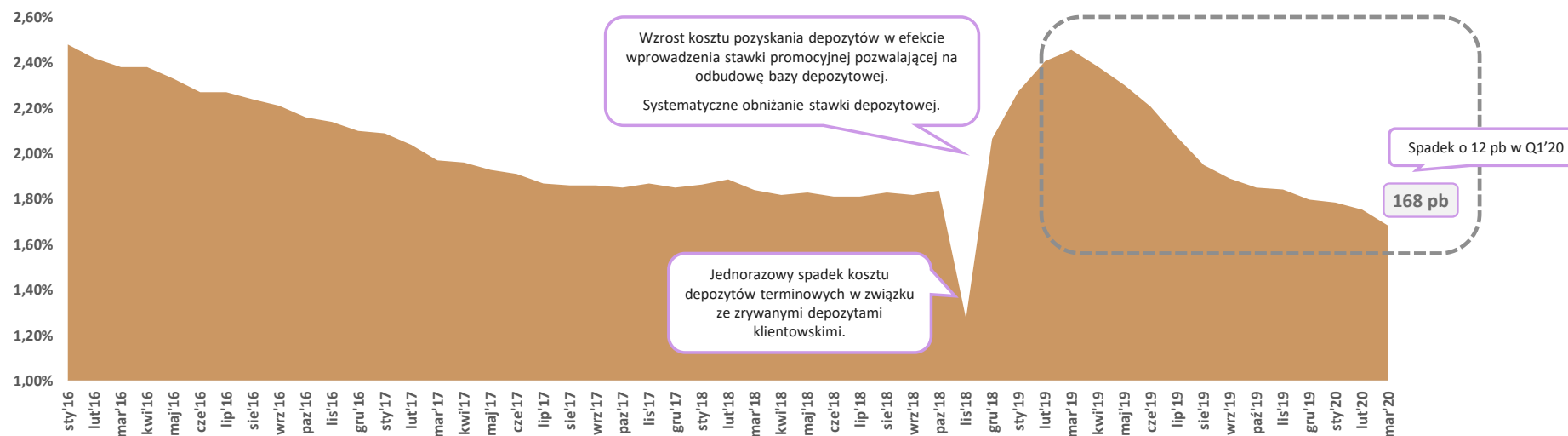


- Kontynuacja optymalizacji sieci sprzedaży w Q1 2020
 - Zmniejszenie liczby placówek własnych o 9 oddziałów
 - Liczba placówek franczyzowych zmniejszona o 16
- Aktualnie 35 placówek banku funkcjonuje w nowoczesnym formacie, 16 z nich w największych galeriach handlowych, gdzie dodatkowo w pełni zautomatyzowano obrót gotówki.

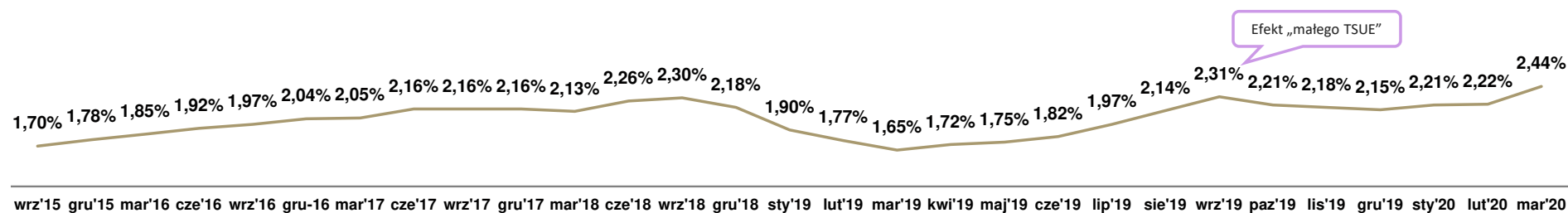
KOSZT FINANSOWANIA I MARŻA ODSETKOWA

Koszt depozytów w Banku

Oprocentowanie portfela depozytów w GNB



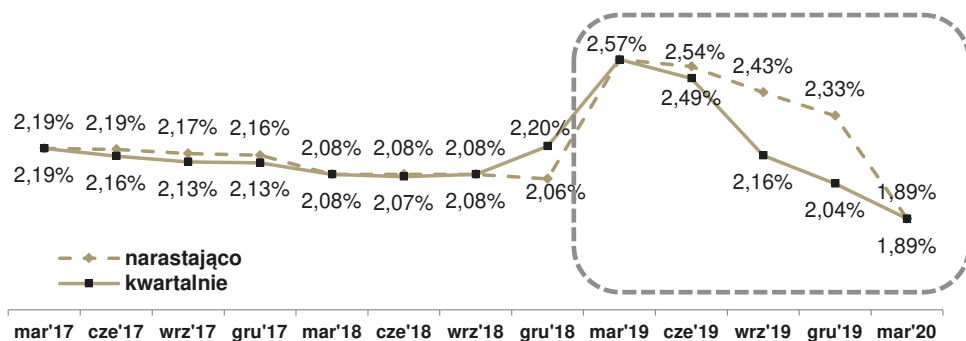
Marża odsetkowa Banku¹



¹ w danym miesiącu; wartości marży w roku 2018 zostały przekształcone poprzez ujęcie danych BPI Banku Polskich Inwestycji S.A., który został połączony z GNB z dniem 1 sierpnia 2018 roku

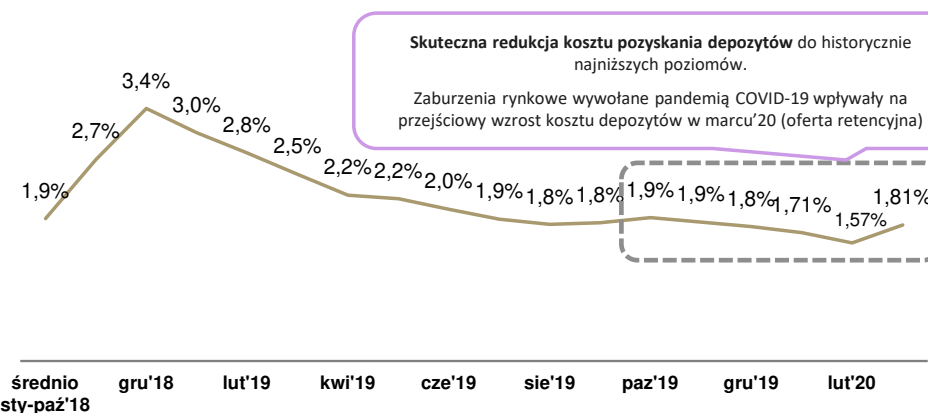
KOSZT FINANSOWANIA

Koszt finansowania¹

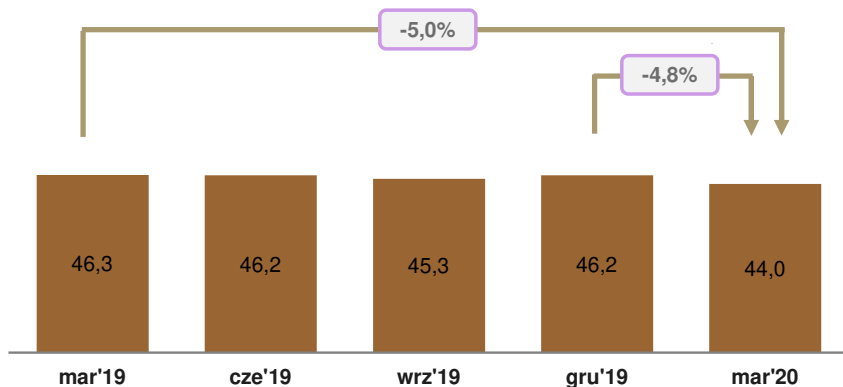


Koszty nowej produkcji depozytowej

(koszt nowych i odnowionych detalicznych depozytów terminowych w PLN)



Saldo depozytowe (mld PLN)



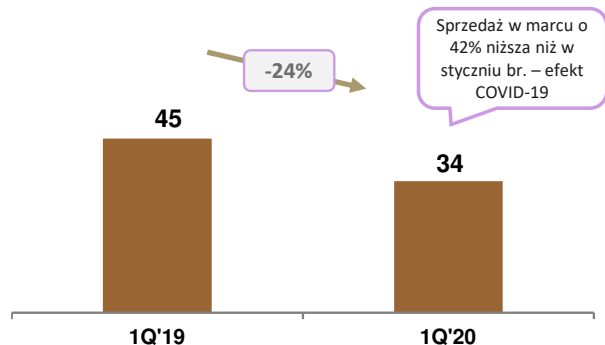
- Wysoka sprawność Banku w optymalizacji kosztu finansowania.
- Koszt pozyskania depozytów detalicznych na koniec marca 2020 roku na historycznie niskim poziomie.
- Przejściowe podwyższenie kosztu w marcu ze względu na koniczność retencji środków. Od początku kwietnia br. powrót do repricingu depozytów. Znaczący spadek kosztu w kolejnych tygodniach (poziom poniżej 1,5% dla nowej produkcji).
- Koszt odsetkowy depozytów² w Banku w Q1'20 na poziomie 1,71%, tj. o 13 p.b. poniżej poziomu z Q4'19 oraz o 84 p.b. poniżej najwyższego poziomu z Q1'19.
- Koszty odsetkowe w Q1'20 o 23 mln zł niższe niż w poprzednim kwartale (-9% kw/kw) efektem kontynuacji skutecznej optymalizacji kosztu bazy depozytowej.

¹ Koszty odsetkowe / średnie pasywa odsetkowe; zgodnie ze zmianą prezentacyjną dotyczącą przeniesienia przychodów / kosztów odsetkowych od aktywów / zobowiązań podlegających ujemnej stopie procentowej pomiędzy „Przychodami z tytułu odsetek” i „Kosztami z tytułu odsetek” wprowadzoną na koniec 2017 roku.

² Koszty odsetkowe od zobowiązań wobec klientów / średnie saldo zobowiązań wobec klientów (w ujęciu kwartalnym)

DEPOZYTY BIEŻĄCE – AKWIZYCJA ŚRODKÓW

Dynamika sprzedaży ROR (tys.)

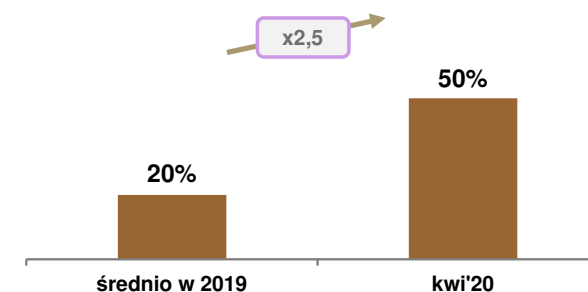


Elastyczne Konto Oszczędnościowe – 69 tys. kont pozyskanych w Q1'20

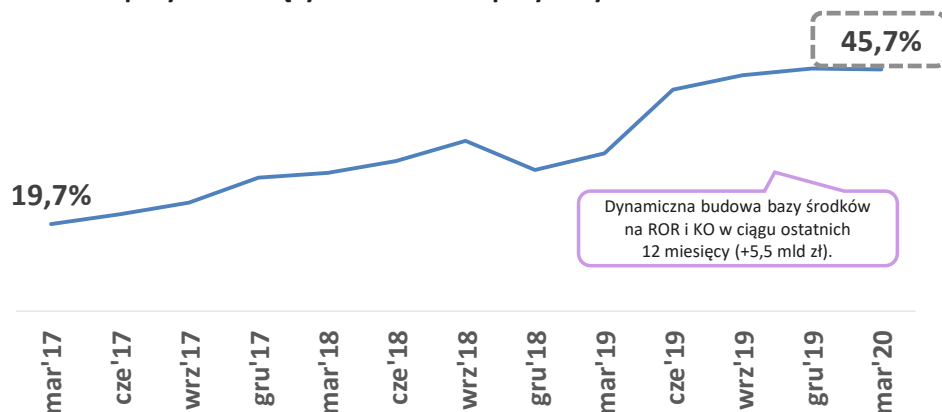
- Rosnący udział salda standardowego (z niskim %)
- Zaplanowany repricing kont oszczędnościowych na 2 kwartał



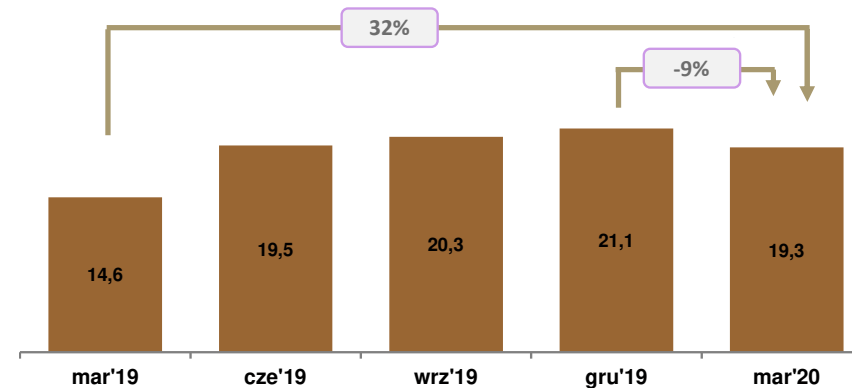
Sprzedaż ROR w trybie zdalnym



Udział depozytów bieżących w saldzie depozytowym¹



Saldo depozytów bieżących¹ (mld PLN)



¹ Środki na rachunkach bieżących i kontach oszczędnościowych

SPADEK STÓP PROCENTOWYCH – KONSEKWENCJE I DZIAŁANIA BANKU

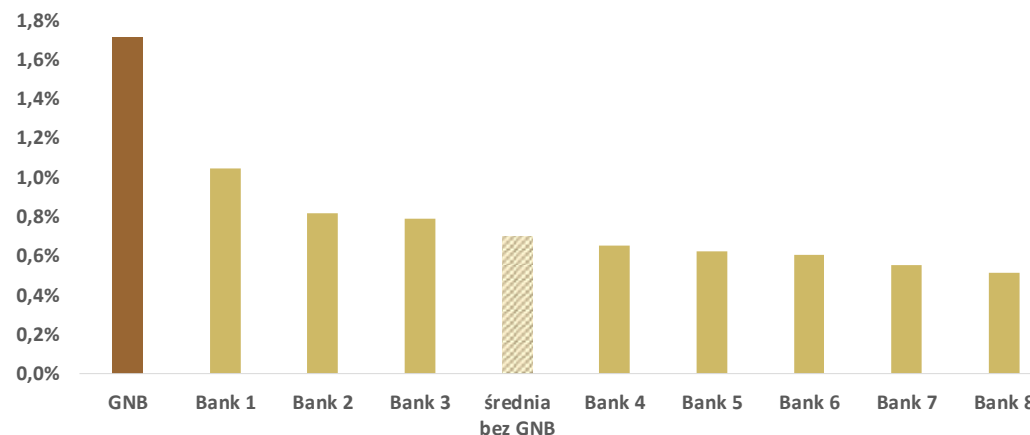
Obniżka stóp procentowych przez Narodowy Bank Polski w związku z rozwojem pandemii COVID-19.

Stopy procentowe NBP po obniżce

| | |
|-------|-------------------------|
| 0,50% | stopa referencyjna |
| 1,00% | stopa lombardowa |
| 0,00% | stopa depozytowa |
| 0,55% | stopa redyskonta weksli |
| 0,60% | stopa dyskonta weksli |

1. Decyzje Rady Polityki Pieniężnej z dnia 17 marca i 8 kwietnia 2020 roku dotyczące obniżenia stopy referencyjnej łącznie o 100 punktów bazowych będą miały ujemny wpływ na wynik finansowy Bank. W chwili obecnej, na podstawie przyjętych założeń biznesowych i dokonanych obliczeń Bank szacuje, że wpływ obniżki stóp procentowych na wynik odsetkowy będzie oscylował w przedziale 90-130 mln zł w 2020 roku.
2. W związku z obniżką stóp przez RPP planowane są kolejne cięcia oprocentowania depozytów.
3. Przestrzeń do znaczącej obniżki oprocentowania kont oszczędnościowych.

Średni koszt depozytów

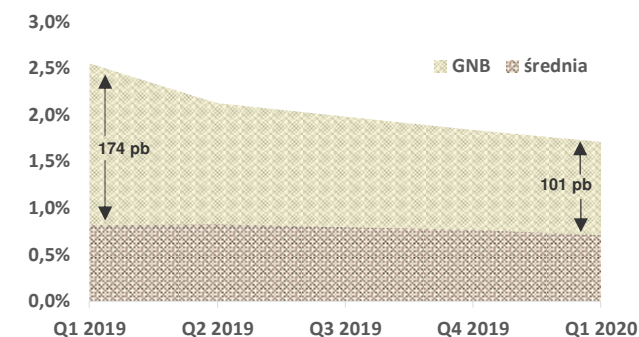


Koszty odsetkowe od zobowiązań wobec klientów / średnie saldo zobowiązań wobec klientów. Na bazie ostatnich dostępnych danych dla banków konkurencyjnych.

Skuteczna redukcja dystansu do rynku

W ciągu 12 miesięcy o 73 pb.

Spadek kosztu depozytów w Q1'20 o 13 pb. w GNB – najwyższe tempo spadku spośród grupy porównawczej.



ZMIANY WPROWADZONE W BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ W 2020 R.



Procesy sprzedażowe:

- Zakup limitu kredytowego w rachunku w zdalnym procesie end-to-end dla wybranych Klientów
- Zakup ubezpieczeń nieruchomości
- Dalsza optymalizacja zdalnego procesu sprzedaży kredytów niezabezpieczonych
- Przeniesienie kredytu z innego banku z możliwością zwiększenia kwoty kredytu



Daily banking:

- Rozszerzenie zakresu powiadomień push w aplikacji mobilnej o powiadomienia o transakcjach kartami, przelewach wychodzących, próbach logowania do Bankowości Internetowej
- Zmiana czytelności powiadomień autoryzacyjnych
- Nowa edycja programu "Polecam Proste Zasady"

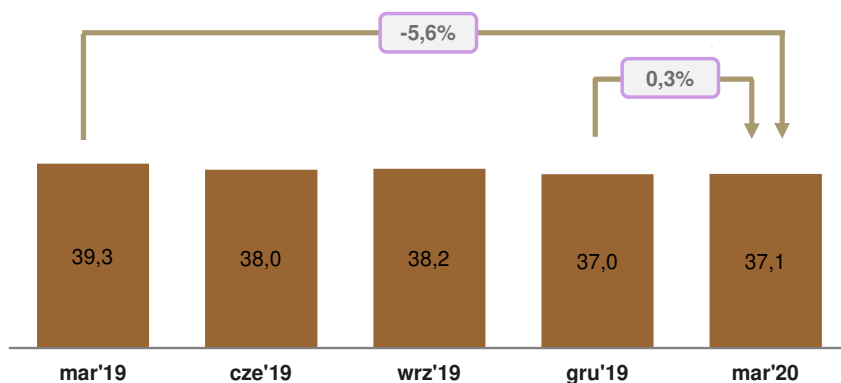


Zmiany wprowadzone z uwagi na pandemię koronawirusa:

- Wdrożenie w Bankowości Internetowej Programu Tarczy Finansowej PFR dla mikrofirm oraz małych i średnich przedsiębiorstw
- Możliwość zawieszenia spłaty kredytu gotówkowego/pożyczki, kredytu hipotecznego i kredytu samochodowego
- Zwiększenie z 50 zł na 100 zł limitu transakcji zbliżeniowych kartą bez podawania PIN-u.

BILANS – KREDYTY

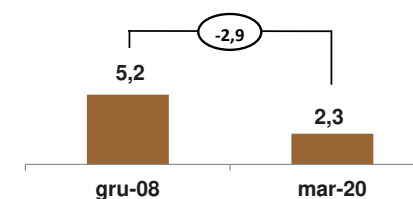
Kredyty (mld PLN)¹



Kredyty walutowe

- Amortyzacja salda kredytów hipotecznych w CHF (w walucie oryginalnej) w ciągu ostatnich 12 miesięcy wyniosła 9%.
- Kredyty walutowe stanowią 28% portfela ogółem (aprecjacja CHF +12% r/r i +10% w Q1'20).

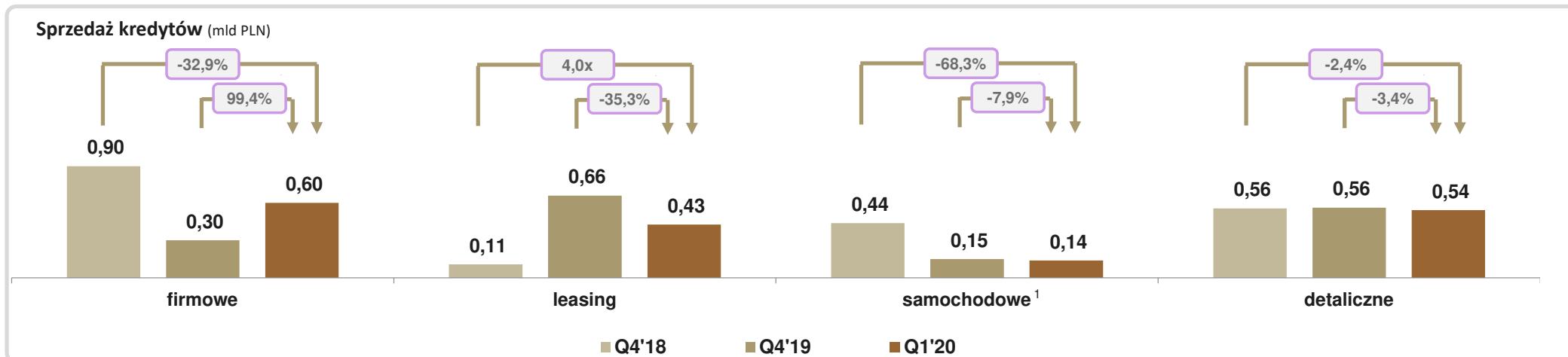
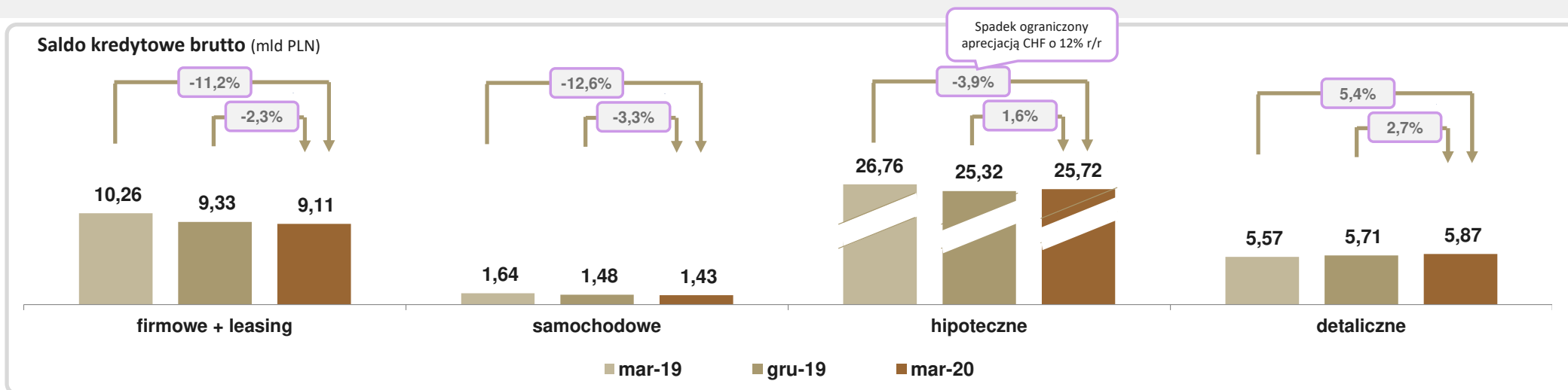
Saldo kredytów CHF (mld CHF)



- Saldo kredytowe netto w ujęciu skonsolidowanym o 0,1 mld zł wyższe niż na koniec 2019 roku (efekt aprecjacji CHF) oraz 2,2 mld zł niższe niż na koniec marca 2019 r.
- Sprzedaż kredytowa w Q1 2020 na poziomie 1,7 mld zł była o 2% wyższa niż w Q4'19. Spadek sprzedaży w marcu związany z sytuacją pandemiczną w kraju. Sprzedaż w okresie styczeń-luty stanowiła ponad 75% sprzedaży w całym 1 kwartale.
- Amortyzacja portfela kredytów hipotecznych. W ciągu 12 miesięcy saldo netto obniżyło się o ponad 1,1 mld zł (spadek ograniczony aprecjacją CHF o 12% r/r). Wysokie tempo amortyzacji wsparte utrzymującym się ujemnym LIBOREm CHF (spadek salda kredytów w CHF o 9% w ciągu ostatnich 12 miesięcy).

¹ Dane skonsolidowane; netto

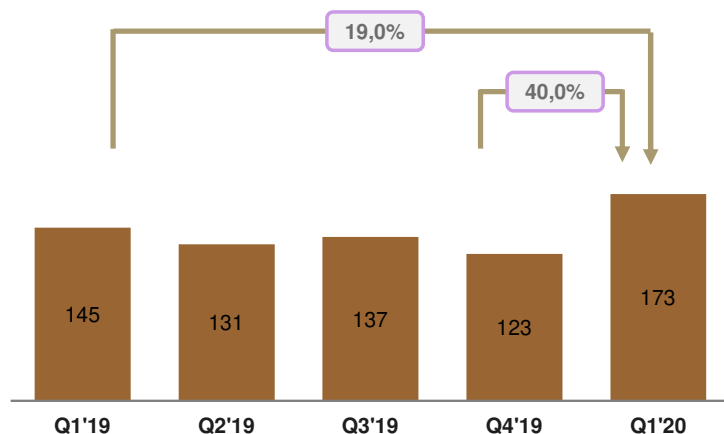
KREDYTY: OGRANICZENIE SALDA PRZY UTRZYMANIU POŻĄDANEJ STRUKTURY SPRZEDAŻY



¹ kredyty na zakup pojazdów oraz kredyty/faktoring dla dealerów samochodowych

JAKOŚĆ AKTYWÓW – RYZYKO KREDYTOWE (1/2)

Odpisy kredytowe i saldo kredytowe (mln PLN) ³



Odpisy kredytowe (mln PLN) ³

| | Q1'20 | Q4'19 | zmiana | Q1'20 | Q1'19 | zmiana |
|---------------------------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|------------|
| Korporacyjne ² | 5,9 | -8,0 | x | 5,9 | 19,5 | -70% |
| Samochodowe | 3,5 | 10,3 | -66% | 3,5 | 2,9 | 23% |
| Hipoteczne | 66,2 | 19,5 | 3,4x | 66,2 | 38,7 | 71% |
| Detaliczne | 97,3 | 101,7 | -4% | 97,3 | 84,3 | 15% |
| Kredyty razem | 172,9 | 123,5 | 40% | 172,9 | 145,3 | 19% |

Koszt ryzyka kredytowego (%) ¹

| | 31.03.2020 | 31.12.2019 | 31.03.2019 | zmiana kw/kw | zmiana r/r |
|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|-----------------|-----------------|
| Kredyty korporacyjne ² | 0,2% | -0,6% | 0,8% | 0,8 p.p. | -0,6 p.p. |
| Kredyty samochodowe | 0,9% | 1,1% | 0,7% | -0,2 p.p. | 0,2 p.p. |
| Kredyty hipoteczne | 1,1% | 0,4% | 0,6% | 0,7 p.p. | 0,5 p.p. |
| Kredyty detaliczne | 6,4% | 7,6% | 5,5% | -1,2 p.p. | 0,9 p.p. |
| Kredyty razem | 1,6% | 1,2% | 1,3% | 0,4 p.p. | 0,3 p.p. |

- Sukcesywna aktualizacja parametrów modeli wykorzystywanych w kalkulacji straty oczekiwanej (PD oraz LGD) skutkująca zwiększeniem poziomu pokrycia odpisami kredytów ze stwierdzoną utratą wartości.
- Wdrożenie nowych modeli scoringowych w ramach kredytów detalicznych w drugiej połowie 2019 r. oraz wprowadzenie istotnych zmian w polityce kredytowej skutkujących poprawą profilu ryzyka kredytów niezabezpieczonych.
- Koszt ryzyka 1,6% w Q1'20 wyższy o 0,4 p.p. kw/kw, m.in. pod wpływem aprecjacji CHF oraz rozpoznaniem pierwszych efektów pandemii COVID-19.
- Poziom kosztu ryzyka będzie z dużym prawdopodobieństwem pod dalszym wpływem niekorzystnych zmian w otoczeniu makroekonomicznym w następstwie pandemii COVID-19 i spodziewanego pogorszenia się kondycji finansowej klientów kredytowych.

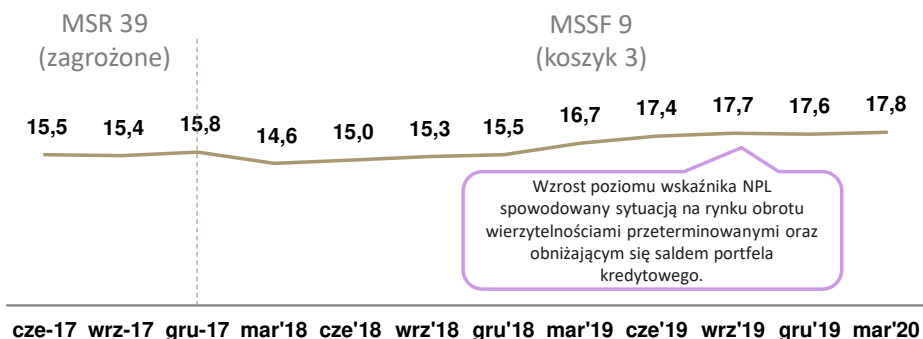
¹ Wynik na odpisach do średniego salda kredytów; wskaźnik zannualizowany; jednostkowo GNB

² Łącznie z leasingiem i pozostałymi

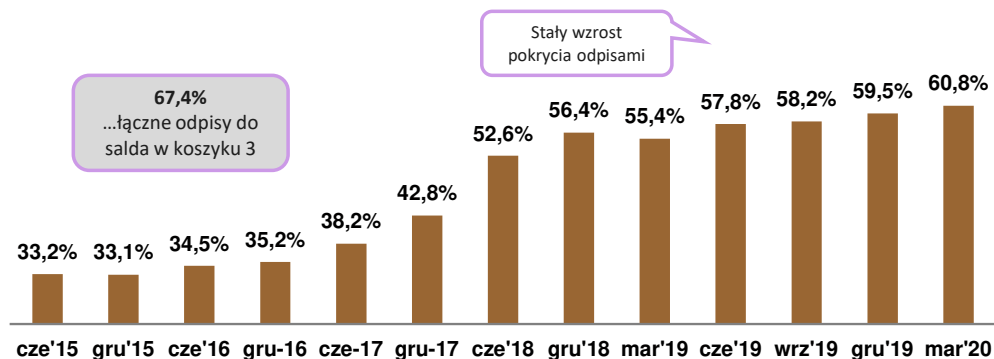
³ Jednostkowo

JAKOŚĆ AKTYWÓW – RYZYKO KREDYTOWE (2/2)

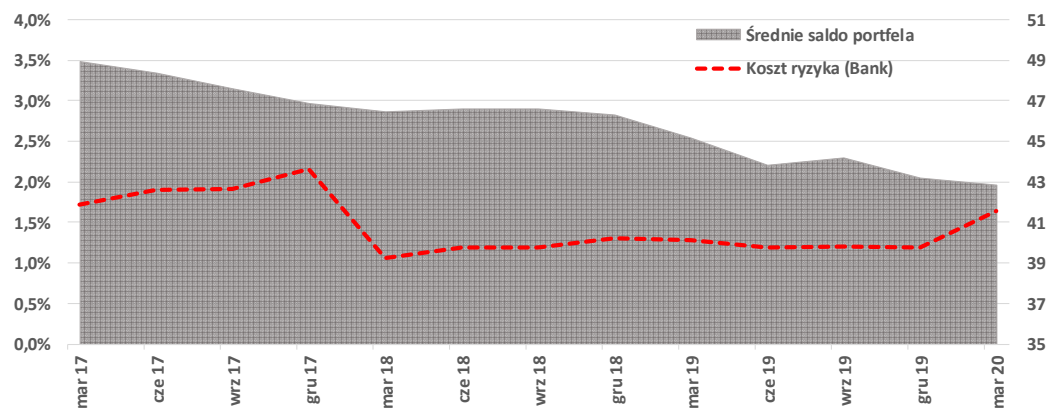
Kredyty z utratą wartości (%)



Wskaźnik pokrycia odpisami (%) ¹



Koszt ryzyka portfela kredytowego (%) na tle wielkości portfela kredytowego (w mld PLN)



¹ Odpisy łącznie / wartość brutto kredytów z utratą wartości (koszyk 3 oraz POCl)

AGENDA

1. Podsumowanie Q1 2020
2. Kluczowe informacje finansowe i biznesowe
3. Załącznik

Załącznik 1
NAJWAŻNIEJSZE PARAMETRY FINANSOWE
PODSTAWOWE WSKAŹNIKI

| | 31/03/2020 | 31/12/2019 | 31/03/2019 | zmiana kw/kw | zmiana r/r |
|---|------------|------------|------------|--------------|------------|
| ROE | -15,7% | -18,6% | -20,1% | 2,9 p.p. | 4,4 p.p. |
| C/I ¹ | 82,8% | 104,2% | 133,9% | -21,4 p.p. | -51,1 p.p. |
| C/I ¹ (bez kosztów BFG) | 61,3% | 91,1% | 98,4% | -29,9 p.p. | -37,1 p.p. |
| Marża odsetkowa | 2,3% | 1,9% | 1,8% | 0,4 p.p. | 0,5 p.p. |
| Koszt odsetkowy depozytów ¹ | 1,71% | 1,84% | 2,55% | -0,13 p.p. | 0,84 p.p. |
| Koszt ryzyka kredytowego ^{2,3} | 1,6% | 1,2% | 1,3% | 0,4 p.p. | 0,3 p.p. |
| Wskaźnik pokrycia rezerwami | 60,8% | 59,5% | 55,4% | 1,3 p.p. | 5,4 p.p. |
| LCR | 124% | 170% | 160% | -46 p.p. | -36 p.p. |
| Kredyty/depozyty | 84,7% | 80,4% | 85,2% | 4,2 p.p. | -0,5 p.p. |
| TCR | 8,8% | 10,0% | 10,9% | -1,2 p.p. | -2,1 p.p. |
| T1 / CET1 | 7,2% | 8,2% | 8,7% | -1,0 p.p. | -1,5 p.p. |

¹ Koszty odsetkowe od zobowiązań wobec klientów / średnie saldo zobowiązań wobec klientów; kwartalnie

² Jednostkowo GNB

³ Wynik na odpisach / średnie saldo kredytów

NAJWAŻNIEJSZE DANE FINANSOWE

| mIn PLN | 31.03.2020 | 31.12.2019 | 31.03.2019 | 31.03.2020/ 31.12.2019 | 31.03.2020/ 31.03.2019 |
|---|------------|------------|------------|---------------------------|---------------------------|
| Kapitał własny (przypisany akcjonariuszom jednostki dominującej) | 2 357,7 | 2 534,9 | 2 925,3 | -7,0% | -19,4% |
| Dług podporządkowany | 1 434,4 | 1 578,0 | 1 890,6 | -9,1% | -24,1% |
| Suma bilansowa | 51 050,9 | 52 828,4 | 54 166,6 | -3,4% | -5,8% |
| Saldo kredytów | 37 224,0 | 37 126,9 | 39 414,7 | 0,3% | -5,6% |
| Saldo depozytów | 43 971,8 | 46 169,4 | 46 274,3 | -4,8% | -5,0% |

| mIn PLN | 1Q 2020 | 4Q 2019 | 1Q 2019 | 1Q'20/ 4Q'19 | 1Q'20/ 1Q'19 |
|---|---------|---------|---------|-----------------|-----------------|
| Wynik z tytułu odsetek | 284,6 | 232,5 | 221,1 | 22,4% | 28,7% |
| Wynik z tytułu prowizji i opłat | 10,8 | 21,7 | 11,8 | -50,3% | -8,2% |
| Koszty administracyjne | -273,9 | -200,8 | -299,2 | 36,5% | -8,4% |
| Koszty administracyjne (bez BFG) | -202,7 | -188,1 | -219,9 | 7,8% | -7,8% |
| Koszt ryzyka prawnego kredytów walutowych | - | -158,2 | - | x | x |
| Odpisy | -171,9 | -143,5 | -100,2 | 19,8% | -71,5% |
| Zysk/strata netto | -109,6 | -244,6 | -159,6 | -55,2% | -31,3% |
| C /I ¹ | 82,8% | 104,2% | 133,9% | -21,4 p.p. | -51,1 p.p. |
| ROE ¹ | -15,7% | -18,6% | -20,1% | 2,9 p.p. | 4,4 p.p. |
| NIM ¹ | 2,3% | 1,9% | 1,7% | 0,4 p.p. | 0,5 p.p. |
| TCR | 8,8% | 10,0% | 10,9% | -1,2 p.p. | -2,1 p.p. |

¹ dane narastająco

NAJWAŻNIEJSZE DANE FINANSOWE

| mln PLN | 31.03.2020 | 31.12.2019 | 31.03.2019 | 31.03.2020/ 31.12.2019 | 31.03.2020/ 31.03.2019 |
|----------------------|------------|------------|------------|---------------------------|---------------------------|
| Kapitał własny | 2 377,8 | 2 546,1 | 2 998,3 | -6,6% | -20,7% |
| Dług podporządkowany | 1 431,5 | 1 574,5 | 1 885,1 | -9,1% | -24,1% |
| Suma bilansowa | 51 763,4 | 53 547,3 | 54 770,0 | -3,3% | -5,5% |
| Saldo kredytów | 38 131,3 | 38 076,0 | 40 418,4 | 0,1% | -5,7% |
| Saldo depozytów | 43 982,4 | 46 201,1 | 46 237,0 | -4,8% | -4,9% |

| mln PLN | 1Q 2020 | 4Q 2019 | 1Q 2019 | 1Q'20/ 4Q'19 | 1Q'20/ 1Q'19 |
|---|---------|---------|---------|-----------------|-----------------|
| Wynik z tytułu odsetek | 277,0 | 225,1 | 213,5 | 23,1% | 29,7% |
| Wynik z tytułu prowizji i opłat | 1,9 | 11,9 | 3,8 | -84,1% | -49,7% |
| Koszty administracyjne | -265,6 | -193,9 | -289,7 | 36,9% | -8,3% |
| Koszty administracyjne (bez BFG) | -194,4 | -181,3 | -210,5 | 7,2% | -7,7% |
| Koszt ryzyka prawnego kredytów walutowych | - | -158,2 | - | x | x |
| Odpisy | -175,4 | -149,8 | -101,5 | 17,1% | 72,8% |
| Zysk/strata netto | -100,7 | -296,4 | -146,9 | -66,0% | -31,5% |
| C /I ¹ | 80,1% | 103,4% | 128,3% | -23,4 p.p. | -48,3 p.p. |
| ROE ¹ | -14,9% | -20,1% | -18,0% | 5,2 p.p. | 3,1 p.p. |
| NIM ¹ | 2,3% | 1,9% | 1,8% | 0,4 p.p. | 0,5 p.p. |
| TCR | 8,6% | 9,9% | 10,9% | -1,3 p.p. | -2,3 p.p. |

¹ dane narastająco

WYSOKA JAKOŚĆ OBSŁUGI – KONSEKWENTNIE DOCENIANA PRZEZ KLIENTÓW I RYNEK



Ponownie stanęliśmy na podium w rankingu najlepszych banków według Polskiego Związku Firm Deweloperskich

Już siódmy rok z rzędu GNB na pozycji lidera w zestawieniu najlepszych banków według PZFD



5* w Ratingu Forbesa

Po raz 9. z rzędu otrzymaliśmy najwyższą ocenę w Ratingu „Forbesa” usług private banking.



Getin Noble Bank kolejny rok z tytułem „Bank doceniony przez klientów”

GNB kolejny rok z rzędu otrzymał tytuł „Banku docenionego przez klientów” awansując dodatkowo z miejsca trzeciego na drugie



5. miejsce w największym rankingu Private Banking!

5. miejsce w Polsce w najważniejszej kategorii „Best Private Banking Overall” w prestiżowym, globalnym rankingu „Private Banking and Wealth Management Survey 2020”.

Instytucja Roku - Getin Noble Bank wyróżniony w dwóch kategoriach

- **2 miejsce** w kategorii Najlepsza obsługa w placówce w plebiscycie Instytucja Roku!
- **3 miejsce** w kategorii Najlepsza obsługa w kanałach zdalnych w Instytucji Roku!

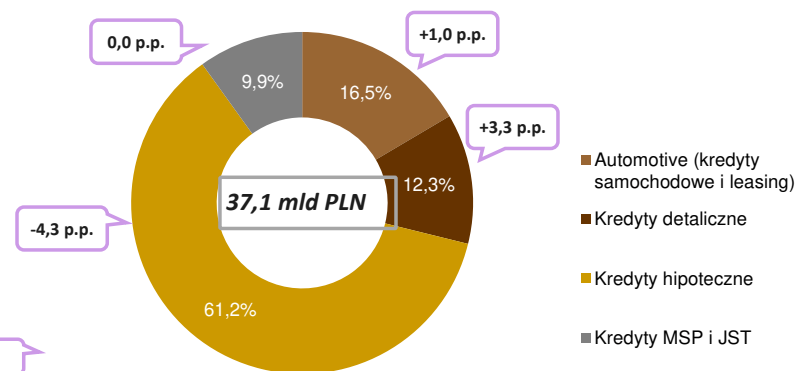


styczeń

kwiecień

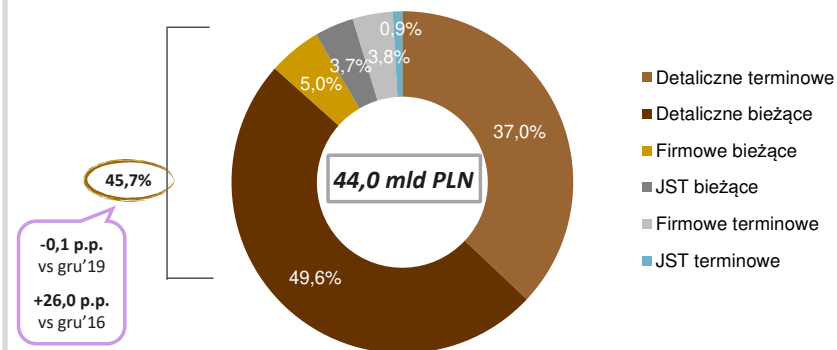
ZMIANA STRUKTURY AKTYWÓW

Struktura kredytów ¹ (mar-20)



zmiana vs gru'16

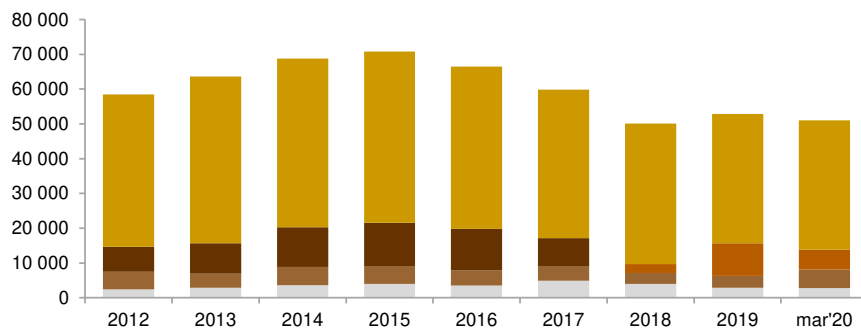
Struktura depozytów (mar-20)



Wg rodzaju (mln PLN)

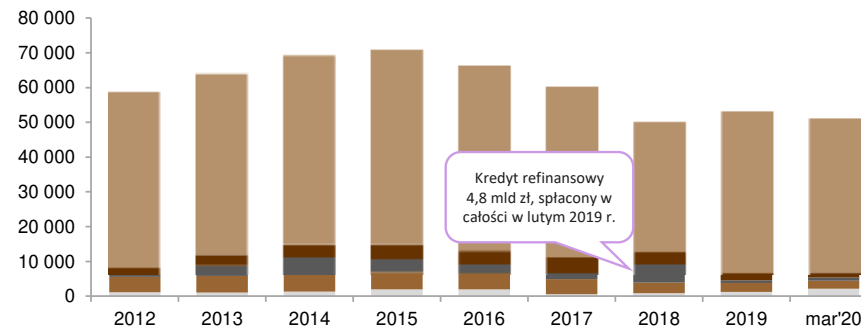
Aktywa

- Pozostałe aktywa
- Aktywa finansowe DDS
- Kredyty
- Należności od banków (z BC)
- Aktywa finansowe FVOCI



Pasywa

- Pozostałe zobowiązania
- Zobowiązania wobec banków
- Depozyty
- Kapitał
- Zob. z tyt. emisji dłużnych pap. wart.



¹ Kredyty wyceniane w zamortyzowanym koszcie

WIĘCEJ O GETIN NOBLE BANK

WIĘCEJ INFORMACJI NA TEMAT GETIN NOBLE BANK

WITRYNA RELACJI INWESTORSKICH

<https://www.gnb.pl/>

PREZENTACJE INWESTORSKIE

<https://www.gnb.pl/materialy-dla-inwestorow/prezentacje>

KONTAKT Z IR

adres e-mail: inwestorzy@gnb.pl

ZASTRZEŻENIA



Niniejsza prezentacja ("Prezentacja") została przygotowana przez Getin Noble Bank SA ("Spółka") wyłącznie w celach informacyjnych i nie może w żadnym wypadku być uznana lub interpretowana jako oferta i / lub rekomendacja do zawierania jakichkolwiek transakcji. W szczególności, nie może być uznana lub interpretowana jako oferta nabycia papierów wartościowych bądź jako oferta, zaproszenie lub zachęta do złożenia oferty nabycia, dokonania inwestycji lub przeprowadzenia transakcji dotyczących takich papierów wartościowych, ani też nie może być uznana lub interpretowana jako rekomendacja do zawierania jakichkolwiek transakcji, w szczególności wszelkich transakcji na papierach wartościowych Spółki. Ostrzega się przed zastosowaniem tej Prezentacji jako podstawy do podejmowania decyzji o zakupie lub sprzedaży papierów wartościowych.

Uznaje się za oświadczone i potwierdzone, że odbiorca prezentacji i jacykolwiek klienci, których reprezentuje są: albo (a) kwalifikowanymi nabywcami instytucjonalnymi (w rozumieniu artykułu 144A Amerykańskiej Ustawy o Papierach Wartościowych), bądź (b) nierezydentami amerykańskimi pozostającymi poza Stanami Zjednoczonymi i nie działającymi na rachunek lub korzyść rezydenta amerykańskiego (zgodnie z definicją zawartą w Regulacji S, akcie wykonawczym do Amerykańskiej Ustawy o Papierach Wartościowych).

Mimo, że informacje zawarte w niniejszej Prezentacji są oparte na powszechnie dostępnych źródłach, które Spółka uważa za wiarygodne, jednak Spółka nie może zagwarantować ich kompletności i pełności. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za skutki decyzji podjętych na podstawie informacji zawartych w niniejszej Prezentacji. Informacje zawarte w prezentacji nie były przedmiotem niezależnej weryfikacji i w każdym wypadku mogą być przedmiotem zmian lub modyfikacji.

Spółka nie jest zobowiązana do podania do publicznej wiadomości żadnych możliwych modyfikacji czy zmian informacji, danych ani oświadczeń stanowiących część niniejszej Prezentacji w przypadku zmiany strategii albo zamiarów Spółki lub wystąpienia nieprzewidzianych faktów lub okoliczności, które będą miały wpływ na tę strategię lub zamiary Spółki.

W żadnym wypadku nie należy uznawać lub interpretować informacji znajdujących się w niniejszej Prezentacji jako prognoz ani za wyraźne lub dorozumiane oświadczenie czy zapewnienie jakiegokolwiek rodzaju składane przez Spółkę lub osoby działające w imieniu Spółki. Ponadto, ani Spółka, ani jej przedstawiciele nie ponoszą pod żadnym względem odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody, jakie mogą powstać wskutek niedbalstwa czy z innej przyczyny, w związku z wykorzystaniem niniejszej Prezentacji lub jakichkolwiek treści w niej zawartych lub też w inny sposób mogących powstać w związku z informacjami stanowiącymi część niniejszej Prezentacji.

Publikacja przez Spółkę danych zawartych w Prezentacji nie stanowi naruszenia prawa obowiązującego spółki, których akcje notowane są na rynku regulowanym, w szczególności na rynku regulowanym prowadzonym przez warszawską giełdę papierów wartościowych (Giełda Papierów Wartościowych w Warszawie S.A.). Informacje zawarte w Prezentacji zostały ujawnione w ramach raportów bieżących lub okresowych publikowanych przez Spółkę, bądź stanowią ich uzupełnienie, nie będąc jednocześnie podstawą do spełnienia obowiązku informacyjnego nałożonego na Spółkę jako spółkę publiczną.

Informacje zawarte w niniejszym Prezentacji nie są wyczerpujące. Spółka zwraca uwagę, że jedynym wiarygodnym źródłem danych na temat Spółki są raporty bieżące i okresowe przekazywane przez Spółkę w ramach wykonywania obowiązków informacyjnych, które są dostępne na stronie internetowej Spółki pod adresem www.gnb.pl.

Prezentacja jest poufna i powinna być traktowana jako taka i nie może być kopiowana lub przekazywana innym osobom, a informacje w niej zawarte nie mogą być ujawniane jakimkolwiek osobom trzecim, chyba że wymaga tego prawo. Materiały te nie są przeznaczone do dystrybucji lub użytkowania przez jakąkolwiek osobę lub podmiot w jakiegokolwiek jurysdykcji bądź kraju, w którym taka dystrybucja lub wykorzystanie jest sprzeczne z lokalnym prawem lub regulacjami.