

Szanowni Państwo,

Ubiegły rok był bardzo ważny w historii naszego Banku. Mimo trudności i wyzwań, które stanęły przed całym sektorem finansowym w Polsce, z pełną determinacją realizowaliśmy założenia nowej Strategii. Za nami ważny etap budowy stabilnej bazy kapitałowej oraz sukcesy w zakresie poprawy jakości obsługi. Zmiany, które w ostatnim czasie zachodziły w naszej organizacji były koniecznym krokiem w budowie Banku, z którego możemy być dumni.

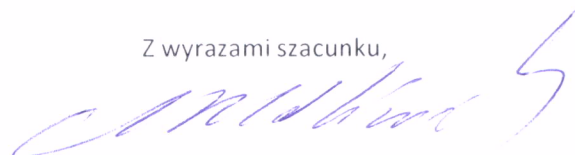
Współczynniki kapitałowe Getin Noble Banku są na najwyższych historycznie poziomach i spełniają wymogi Komisji Nadzoru Finansowego. Mimo stabilnej pozycji kapitałowej, nadal prowadzimy prace, których celem jest przygotowanie naszej instytucji do ewentualnych nowych regulacji w zakresie wymogów kapitałowych. Utrzymanie solidnej bazy kapitałowej oraz silnej pozycji płynnościowej jest szczególnie ważne wobec wyzwań, które stoją przed całym sektorem bankowym w Polsce.

Realizowana od I kwartału 2016 roku nowa Strategia Banku jest tożsama z zaakceptowanym przez KNF Planem trwałej poprawy rentowności. Zakłada ona zwiększenie wartości dla Akcjonariuszy w oparciu o stabilne i powtarzalne źródła przychodów. Zgodnie z założeniami Strategii, w najbliższych kwartałach będziemy skupiać się na dalszym obniżaniu kosztu finansowania oraz wzmacnianiu podstawowych przychodów Banku poprzez poprawę wyniku odsetkowego i prowizyjnego. Będziemy także koncentrować się na dalszej rozbudowie i wzmacnianiu strategicznych linii biznesowych.

Minione kwartały to okres intensywnych prac mających na celu poprawę jakości obsługi Klienta. Wdrożone zmiany, które objęły swoim zasięgiem cały Bank, przyniosły już pierwsze efekty i zostały niezależnie zaudytowane. W piętnastej edycji rankingu „Przyjazny Bank Newsweeka”, który jest najważniejszą oceną jakości obsługi bankowej w Polsce, Getin Bank po raz pierwszy w swojej historii zajął pozycję lidera w najbardziej prestiżowej kategorii „Bank dla Kowalskiego”. Bank znalazł się również na podium w kategorii „Bankowość internetowa”. Ten niewątpliwy sukces potwierdza nasze aspiracje w zakresie budowy banku relacyjnego, z którego będziemy mogli być dumni.

W imieniu całego Zarządu chciałbym podziękować wszystkim Pracownikom za rzetelną pracę na rzecz Getin Noble Banku. Bez Waszego zaangażowania, pozytywne zmiany, które zachodzą w naszej organizacji, nie byłyby możliwe. Podziękowania kieruję również na ręce naszych Partnerów i Akcjonariuszy, którzy niezmiennie obdarzają nas zaufaniem i motywują do podejmowania ambitnych wyzwań biznesowych.

Z wyrazami szacunku,



Artur Kliczmac

p.o. Prezesa Zarządu

Getin Noble Bank S.A.